

Enquête

Les matériaux et équipements de la construction confrontés à la concurrence déloyale de produits de contrefaçon

Vous avez peut-être été confronté à des produits non-conformes, voire contrefaisants ? Prenez le temps de répondre à ce questionnaire pour nous permettre de mesurer l'ampleur du phénomène au niveau national et des préjudices subis afin de mieux défendre vos droits.

Vos réponses personnelles sont confidentielles. Elles seront utilisées de manière anonyme à des fins de traitements statistiques et ne seront restituées qu'agrégées avec les réponses d'autres panélistes.

Votre Cabinet	
Nom	Activités Architecte
Siret	
Adresse	Nombre de salariés :
	Téléphone
Contact (M. ou Mme)	e-mail

1. Avez vous été confronté entre 2010 et 2013 à des matériaux et/ou équipements suspectés de contrefaçon ?
Oui Non

Si oui, quels étaient les produits concernés (ne pas nommer les marques)? :

--

En quelle quantité ? (Indiquer l'unité la plus adéquate : nombre de pièces, ML, M2, M3, etc...)

--

2. Avez-vous connu des sinistres suite à l'utilisation de matériaux et équipements suspectés de contrefaçon ?

Oui Non Je ne sais pas

3. Si oui, de quel type ? Dommages financiers Dommages corporels Dommages matériels

4. Quelle était la source d'approvisionnement du ou des produit(s) de contrefaçon?

Importateur direct Internet Négociant/distributeur Grande surface (GSB)

Autres
(préciser)

5. Avez-vous contacté une autorité publique suite à une suspicion de contrefaçon ? Oui Non

6. Si oui, laquelle ? Douane DGCCRF Police Gendarmerie

7. Avez-vous saisi la justice suite à une suspicion de contrefaçon ? Oui Non

8. Si oui, En civil En pénal

9. Comment avez-vous résolu le problème ? Négociation amiable avec l'entreprise impliquée

Recours à l'Assurance Saisine de votre fédération et/ou Ordre

Autres
(préciser)

10. Quelle(s) action(s) préventive(s) avez-vous mise(s) en place dans votre Cabinet ?

Sensibilisation des soumissionnaires Communication auprès de vos clients

Autres
(préciser)